



## Adroddiad Arolygu ar gyfer

**Cefn Manor**

**Cefn Manor  
Llanelli  
SA15 4RT**

**This report is also available in English**

**Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg**

## **Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad**

17/10/2023

### **Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2023.**

*Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i:*

*[psi@nationalarchives.gsi.gov.uk](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk)*

*Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.*

## Cefn Manor

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal Gofal Heb Nyrsio i Oedolion
Darparwr Cofrestredig	Era Living Solutions Limited
Lleuedd cofrestredig	12
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	<a href="#">31 Hydref 2022</a>
A yw'r gwasanaeth hwn yn hyrwyddo'r Gymraeg a diwylliant Cymru?	Mae'r gwasanaeth yn gweithio tuag at ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio.

### Crynodeb

Mae'r bobl yn dweud eu bod yn hapus yng nghartref Cefn Manor. Mae'r gweithwyr gofal yn annog pob person i wneud dewisiadau bob dydd ac i wneud y pethau sy'n bwysig iddo. Mae'r rheolwr yn bwrw ati'n barhaus i ddatblygu gofal a chymorth y bobl lle bynnag y bo'n bosibl. Mae sianeli cyfathrebu da yn amlwg, a chaiff y cymorth a roddir i'r bobl ei fonitro'n agos ac yn rheolaidd.

Mae pob un o'r gweithwyr yn dangos gwybodaeth dda am y bobl sy'n cael cymorth ganddynt. Mae'r tîm o staff am wneud gwahaniaeth cadarnhaol i fywydau'r bobl: dywedant fod eu rheolwr yn eu cefnogi'n dda a'u bod yn cael hyfforddiant sy'n berthnasol i'w rolau. Mae'r awyrgylch cadarnhaol ym mhob rhan o'r cartref yn helpu'r bobl ac ymwelwyr i deimlo'n gyfforddus.

## Llesiant

Yn gyffredinol, caiff y bobl yng nghartref Cefn Manor gymaint o reolaeth â phosibl dros eu bywydau o ddydd i ddydd. Mae'r tîm o staff yn anelu at sicrhau bod pob person yn gwybod pa gyfleoedd sydd ar gael iddo. Er enghraifft, gofynnir i'r bobl gymryd rhan mewn trafodaethau am eu cymorth ac mae'r gweithwyr allweddol yn cyfarfod yn rheolaidd â'r bobl er mwyn sicrhau eu bod yn cael y wybodaeth sydd ei hangen arnynt i ddiweddarau eu cofnodion gofal lle bo angen. Mae canllaw i ddefnyddwyr gwasanaeth y cartref ar gael yn hawdd i'r bobl a'u perthnasau gyfeirio ato ac mae'n cynnwys manylion am yr hyn y gellir ei ddisgwyl gan y tîm o staff. Mae'r bobl hefyd yn ymwybodol o'r broses gwyno os bydd angen iddynt ei defnyddio ac mae gwybodaeth ar gael iddynt am wasanaethau eirioli os byddant am gael cymorth annibynnol mewn perthynas â materion sy'n effeithio arnynt.

Mae'r darparwr yn cymryd camau priodol i ddiogelu'r bobl rhag esgeulustod a chamdriniaeth. Mae'r cofnodion gofal yn disgrifio'r holl risgiau i lesiant y bobl, ac yn helpu i gadw'r bobl mor iach, diogel ac annibynnol â phosibl. Mae'r gweithwyr gofal yn ymwybodol o'r weithdrefn chwythu'r chwiban ac yn hyderus i'w defnyddio pe bai angen. Byddent yn siarad â'r rheolwr neu'r Unigolyn Cyfrifol, ond byddent yn cysylltu ag asiantaethau allanol, fel y swyddfa ddiogelu leol, pe byddent o'r farn bod angen gwneud hynny.

Mae'r bobl wedi ymlacio ac yn gyfforddus, ac yn ymwybodol o'r cyfleoedd sydd ar gael iddynt. Mae pob person mor egnïol ag y mae'n dymuno bod ac mae'r gweithwyr gofal yn rhoi cyfleoedd rheolaidd a digon o amser i'r bobl drafod unrhyw bryderon. Yn ogystal, mae'r bobl yn personoli eu hamgylchedd yn ôl eu diddordebau a'u hobiau. Mae gan y gweithwyr gofal gysylltiad a chydberthnasau da â'r bobl ac maent yn rhyngweithio mewn ffyrdd cadarnhaol, gan gynnal sgwrsiau hwyliog.

## Gofal a Chymorth

Mae cynlluniau cyfredol sy'n disgrifio sut mae'r tîm o staff yn galluogi'r bobl i fyw eu bywydau fel y dymunant, er mwyn cyflawni eu nodau a'u canlyniadau personol. Mae'r proffiliau unigol yn dangos beth sy'n bwysig i'r bobl, ac mae'r cynlluniau personol yn disgrifio gofynion cymorth pob unigolyn: mae hyn yn cynnwys ei drefn o ddydd i ddydd a'i ddewisiadau o ran ffordd o fyw. Mae'r gweithwyr allweddol ac uwch-aelodau o'r staff yn adolygu'r cofnodion gofal yn rheolaidd er mwyn sicrhau eu bod yn parhau'n gyfredol. Mae'r uwch-aelodau o staff yn cynnal asesiadau cychwynnol cyn i'r bobl symud i mewn i'r cartref ac maent yn ystyried amrywiaeth o wybodaeth er mwyn sicrhau y gallant ddiwallu anghenion y bobl.

Mae'r bobl yn gwneud pethau sy'n bwysig iddynt ac sy'n eu gwneud yn hapus. Mae'r gweithwyr gofal yn annog y bobl i wneud dewisiadau am sut i dreulio eu hamser. Mae'r bobl yn mynd i gaffis a thafarndai, yn mynd i siopa ac yn ymweld â manau lleol o ddiddordeb. Mae rhai o'r bobl yn mynd i nofio a bocsio, ac mae eraill wedi gwirfoddoli mewn siopau lleol. Soniodd un person wrthym am ei deithiau allan bob wythnos, gan ddweud, "*Yes, we go into town and look around for ages. Always buy this or that.*" Dywedodd person arall wrthym, "*I do like it here, I take Missy (ci'r cartref) out.*" Nodwyd gennym hefyd fod cynlluniau yn aml yn cael eu newid wrth i hwyliau'r bobl newid. Dywedodd un person wrthym, "*We can change our minds at the last minute and the staff are always up for it.*" Mae'r gweithwyr gofal yn llawn cymhelliant ac yn canolbwyntio ar yr hyn sy'n bwysig i bob unigolyn. Mae prydau bwyd cymunedol ar gael bob wythnos, ar ffurf digwyddiadau cymdeithasol i'r bobl sy'n mynychu. Fel arall, bydd pob person yn coginio ei fwyd ei hun gyda lefelau priodol o gymorth.

Mae'r darparwr yn parhau i weithio tuag at y Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg: mae hyn yn golygu bwrw ati i ddarparu gwasanaeth yn Gymraeg i bobl heb fod angen iddynt ofyn am hynny – mae rhai o'r bobl yn y cartref yn siaradwyr Cymraeg ac mae rhai aelodau o'r staff yn siarad Cymraeg. Mae'r rheolwr yn bwriadu ystyried trefniadau ar gyfer cynhyrchu datganiad o ddiben a chanllaw i ddefnyddwyr gwasanaeth y cartref yn ddwyieithog.

## Yr Amgylchedd

Ar y cyfan, mae'r bobl yn cael cymorth mewn amgylchedd addas. Mae'r cartref yn ddiogel, yn gynnes ac yn lân. Mae'r bobl yn dweud eu bod yn teimlo'n gyfforddus ac yn hapus. Mae ystafelloedd y bobl yn fawr ac wedi'u personoli i adlewyrchu chwaeth a diddordebau'r person, gydag eitemau fel ornamentau, llenni a deunyddiau, lluniau a darnau o gelfi. Mae cegin ac ardal fwyta fawr, yn ogystal ag ardal awyr agored lle gall y bobl dreulio amser. Mae'r gerddi mawr yn llawn cyfarpar fferm, fel hen dractorau, sydd o ddiddordeb i'r bobl. Mae ymdeimlad cyffredinol o dawelwch o amgylch y safle.

Mae allanfeydd tân yn glir o rwystrau ac mae cofnodion cynnal a chadw yn dangos y caiff profion larwm tân eu cynnal bob wythnos. Caiff yr holl ddeunyddiau COSHH (Rheoli Sylweddau Peryglus i Iechyd) eu storio'n gywir, yn unol â Rheoliadau COSHH 2002 ac mae cyfarwyddiadau clir wedi'u harddangos yn y cartref sy'n nodi beth y dylid ei wneud os bydd tân.

Mae'r bobl yn ddiogel rhag ymwelwyr heb awdurdod yn dod i mewn i'r cartref, gan fod pob ymwelydd yn mynd drwy giât er mwyn cyrraedd y dramwyfa a thir y cartref. Dim ond gweithwyr gofal a gweithwyr gofal iechyd proffesiynol sydd â chaniatâd a gaiff weld cofnodion gofal personol y bobl. Caiff gwybodaeth bersonol a chyfrinachol arall ei storio'n ddiogel yn swyddfa'r rheolwr.

## Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Ar y cyfan, mae gan y darparwr weledigaeth glir o'r cymorth y mae'n ei ddarparu, ac agwedd gadarnhaol tuag at bawb sy'n cael cymorth. Mae'r rheolwr yn sicrhau y gall pawb gael gafael arni pan fydd angen iddynt wneud hynny. Mae'r holl bobl a phob aelod o'r staff yn dweud ei bod yn rhoi cymorth da iddynt a'i bod yn barod i wrando ar syniadau newydd. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn cadw mewn cysylltiad rheolaidd â'r cartref ac yn darparu cymorth da i'r rheolwr. Mae pob person yn y gwasanaeth yn ei adnabod yn dda. Mae'r bobl yn gwybod sut i wneud cwyn pe bai angen iddynt wneud hynny ac maent yn hyderus y byddai'r rheolwr yn gwrando arnynt pe byddent yn gwneud cwyn.

Ar y cyfan, mae'r darparwr yn sicrhau bod digon o weithwyr gofal gwybodus a medrus ar gael i ddarparu'r cymorth cywir i'r bobl. Cynhelir gwiriadau cyn cyflogi cyn i gyflogeion newydd ddechrau gweithio: mae'r rhain yn cynnwys gwirio geirdaon a gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS). Mae'r rhaglen sefydlu staff yn cysylltu â 'Fframwaith Sefydlu Cymru Gyfan ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol'. Mae pob un o'r gweithwyr gofal wedi cael yr hyfforddiant hanfodol diweddaraf ac wedi cael hyfforddiant sy'n berthnasol i'r bobl y maent yn eu cefnogi.

Cyhyd ag y bo'n bosibl, mae'r bobl yn ddiogel a chânt eu hamddiffyn rhag camdriniaeth. Mae'r bobl yn dweud eu bod yn teimlo'n ddiogel. Mae'r uwch-aelodau o staff yn diogelu preifatrwydd a gwybodaeth bersonol pob unigolyn bob amser. Mae'r gweithwyr gofal wedi bodloni proses recriwtio drylwyr y darparwr. Mae'r uwch-aelodau o staff yn monitro'r gweithwyr gofal er mwyn sicrhau eu bod yn diwallu anghenion y bobl. Mae polisïau a gweithdrefnau ar gael i'r holl weithwyr gofal er mwyn iddynt ddeall eu cyfrifoldeb i amddiffyn pobl sy'n agored i niwed. Mae'r gweithwyr gofal yn mynychu hyfforddiant sy'n benodol i anghenion y bobl y maent yn eu cefnogi, fel hyfforddiant ymwybyddiaeth o Awtistiaeth ac Anhwylder Deubegynol a hyfforddiant rheoli gwrthdaro. Mae cyfarfodydd staff rheolaidd yn sicrhau bod y gweithwyr gofal yn ymwybodol o'r wybodaeth ddiweddaraf. Gall pob cyflogai drafod unrhyw faterion y mae am eu codi yn ystod cyfarfodydd goruchwylio rheolaidd.

### Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
<b>Newydd</b>	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
<b>Adolygwyd</b>	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
<b>Heb Gyflawni</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
<b>Cyflawnwyd</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

### Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

### Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G
36	Nid yw hyfforddiant y staff yn gyfredol.	Cyflawnwyd
36	Nid yw sesiynau goruchwylio'r staff yn gyfredol.	Cyflawnwyd



## **A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?**

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol ar wasanaeth, ewch i'n [tudalen Arolygon adborth](#).

**Dyddiad Cyhoeddi 22/11/2023**